

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МАДОУ «МАДОУ «Детский сад №414
комбинированного вида»
(протокол № 1
от «02» сентября 2025 г.)



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МАДОУ «Детский сад №414»
Пирская Т.Б.

Введено в действие приказом №148/1 - О
от «02» сентября 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных и
иных услуг
в МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида»
Ново-Савиновского района г.Казани

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных и иных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида» по контролю качества оказания платных образовательных и иных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

- с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; (с изменениями на 2024-2025 г.г.).

-Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

-Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

-Устав МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида».

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных и иных услуг.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг.

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида» является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных и иных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных и иных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных и иных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных и иных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных и иных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных и иных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных и иных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных и иных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных и иных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг.

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида» является образовательная и иная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам о платных образовательных и иных услугах.

3.2. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые педагогическим педсоветом МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида».

3.3. Контроль за реализацией дополнительных общеразвивающих программ проводится в форме итогового занятия, наблюдения за деятельностью детей, анализа продуктов детской деятельности, конкурса, соревнования, концерта. Для родителей итоговые мероприятия по реализации дополнительных общеразвивающих программ проводятся в формате онлайн.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг регламентируются годовым планом МАДОУ.).

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида»

4.1. При контроле качества образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида» осуществляется работа:

- соответствия договоров на оказание дополнительных образовательных и иных услуг действующему законодательству;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте МАДОУ;

4.2. Анализируются принятые в МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные и иные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.3. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных и иных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.4. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных и иных услуг, а также условия оказания платных образовательных и иных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида» является уполномоченное лицо (заместитель заведующего) назначенное соответствующим приказом заведующей МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида».

5.2. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида», руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида».

5.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных и иных услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида» путём утверждения Положения в новой редакции.

6.3. Работники МАДОУ «Детский сад № 414 комбинированного вида», осуществляющие дополнительные образовательные и иные услуги, несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.